

Formularz reklamacyjny



... jeśli coś jest nie tak z Twoim zamówieniem.

Czy towar został uszkodzony?

Jeśli paczka dotrze do Ciebie uszkodzona lub paczka jest nienaruszona, ale towar doznał uszkodzeń podczas transportu, prosimy, poinformuj nas o tym od razu, a my wyślemy do Ciebie nowy towar.

Czy w przesyłce brakuje jakichś towarów lub ich części?

Nawet najlepszy system może czasami ulec wpływowi czynnika ludzkiego. Wystarczy, że zadzwonisz lub napiszesz do nas, a od razu wyślemy Ci brakujący przedmiot na wskazany adres.

Nie jesteś zadowolony z towaru?

Możesz zwrócić zamówienie do 14 dni. Po otrzymaniu od Ciebie paczki zwrócimy Twoją wpłatę. Zadzwonź lub napisz, a wskażemy Ci najkorzystniejsze rozwiązanie.

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

+48 663 888 313

eshop@albipolska.pl

**Centrum obsługi klienta działa w każdy dzień powszedni
od 8:00 do 16:00.**

Jeśli chcesz rozpocząć proces zwrotu, prosimy zgłoś to mailowo. Wypełniony formularz możesz wydrukować lub wysłać jego zdjęcie na adres e-mail. Pamiętaj, aby w przesyłce znajdowała się informacja pozwalająca zweryfikować, od kogo otrzymaliśmy paczkę.

Albi

Sprzedawca:

Albi Polska Sp. z o.o. ul. Toruńska 5 30-056 Kraków NIP: 6772242516

Kupujący:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon i e-mail:

Dane dotyczące reklamowanego towaru:

Reklamowane towary:

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Powód reklamacji:

Uszkodzenia towaru, brakujące części, towary nie działają itp.

Propozycja rozwiązania:

Wymiana towaru, zwrot pieniędzy itp.

Numer konta bankowego:

Jeśli poprosisz o zwrot pieniędzy

.....
Data i podpis

Gdzie wysłać zwrot?

Wybierz bezpłatną opcję **SZYBKICH ZWROTÓW**.

1. Wejść na stronę szybkiewzroty.pl
2. W rubryce "wyszukaj swój sklep" wybrać **Packeta Group** i **zwróć teraz**
3. Wybrać wielkość paczki
4. Wypełnić formularz zwrotu
5. W rubryce **numer zamówienia** wpisać **98739119**
6. Wybrać opcję **zwracam paczkę**
7. Na podany numer telefonu przyjdzie kod, który czytelnie należy napisać na przesyłce (nie nakleja się żadnego listu przewozowego)
8. Umieścić przesyłkę w paczkomacie

Zasady reklamacji można znaleźć w naszym regulaminie pod adresem:
albipolska.pl/reklamacje/

DANE OSOBOWE będziemy przetwarzać zgodnie z naszą "Polityką przetwarzania danych osobowych" – pełny tekst można znaleźć pod adresem albipolska.pl/polityka-prywatnosci/.
Zakres i czas przetwarzania danych osobowych uzależniony jest od naszego obowiązku rozpatrzenia reklamacji.