

Odstąpienie od umowy sprzedaży



Czasami coś po prostu nie wychodzi..
Zdublowany prezent, pomyłka lub nie
odpowiada Ci to, co zostało kupione..



Jak zwrócić do Albi towar zakupiony w e-sklepie?

Możesz zwrócić towar **w ciągu 14 dni**.

Najłatwiej zrobisz to, wypełniając formularz zwrotu i wysyłając go
na nasz adres e-mail. Następnie ustalimy z Tobą szczegóły zwrotu.

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

+48 663 888 313

eshop@albipolska.pl

**Centrum obsługi klienta działa w każdy dzień powszedni
od 8:00 do 16:00.**

Jeśli chcesz rozpocząć proces zwrotu, prosimy zgłoś to
mailowo. Wypełniony formularz możesz wydrukować lub
wysłać jego zdjęcie na adres e-mail. Pamiętaj, aby w przesyłce
znajdowała się informacja pozwalająca zweryfikować, od kogo
otrzymaliśmy paczkę.



Albi

Informuję, że odstępuję od umowy zakupu tego produktu

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Zwracany produkt:

Mój numer konta:

Do zwrotów płatności za pobraniem
lub części zamówienia

Data i podpis

Gdzie wysłać zwrot?

Wybierz bezpłatną opcję **SZYBKICH ZWROTÓW**.

1. Wejść na stronę **szybkiewzroty.pl**
2. W rubryce “wyszukaj swój sklep” wybrać **Packeta Group** i **zwróć teraz**
3. Wybrać wielkość paczki
4. Wypełnić formularz zwrotu
5. W rubryce **numer zamówienia** wpisać **98739119**
6. Wybrać opcję **zwracam paczkę**
7. Na podany numer telefonu przyjdzie kod, który czytelnie należy napisać na przesyłce (nie nakleja się żadnego listu przewozowego)
8. Umieścić przesyłkę w paczkomacie

Towar należy odesłać do Albi w ciągu **czternastu (14) dni od dnia odstąpienia od umowy**.

**Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem.
Zwrot Produktów za pomocą opcji “Szybkie Zwroty” następuje na koszt Sprzedawcy.**

DANE OSOBOWE będziemy przetwarzać zgodnie z naszą “Polityką przetwarzania danych osobowych” – pełny tekst można znaleźć pod adresem albipolska.pl/polityka-prywatnosci/. Zakres i czas przetwarzania danych osobowych uzależniony jest od naszego obowiązku rozpatrzenia zwrotu.

Albi Polska Sp. z o.o. ul. Toruńska 5 30-056 Kraków
NIP: 6772242516